



SUPORTE

Sala Digital

RESTITUIÇÃO MEI

Bem-vindo, empreendedor



Quero ser MEI

O MEI é uma pessoa jurídica sem complicações e com diversos benefícios para o cidadão empreendedor



Já sou MEI

Parcelamentos, pagamentos, declarações e muitos outros serviços estão bem aqui, totalmente à disposição do Microempreendedor



Crédito

Acesso digital a produtos e serviços financeiros para Microempreendedores Individuais - MEI, Micro e Pequenas Empresas



Clique no campo Pagamento de Contribuição Mensal



Emissão de
Comprovante (CCMEI)



Nota fiscal



Relatório Mensal



Pagamento de
Contribuição Mensal e
Parcelamentos



Soluções Financeiras
para o seu Negócio
(CRED+)



Acesso a Mercados



Certidões e
Comprovantes



Declaração Anual de
Faturamento

Clique no campo Como pagar o DAS


Como pagar o DAS




Pagamento On-line


Débito Automático


Boleto de Pagamento


Perguntas Frequentes


Ajuda

Pagou um valor maior?

Fique tranquilo, é possível receber de volta o valor do INSS!

Sim!

Se você pagou o boleto duas vezes ou se pagou o boleto enquanto recebeu salário-maternidade, auxílio-doença ou auxílio-reclusão, você pode pedir o reembolso do que pagou a mais.

A restituição do valor pago como contribuição previdenciária (INSS) é solicitada pela internet e, caso seja liberada, será paga diretamente em sua conta bancária, se não houver débitos existentes.

Para solicitar o reembolso clique no botão ao lado e, no serviço Pedido Eletrônico de Restituição, clique na chave em "Código de Acesso".

Já o reembolso dos valores de ICMS e/ou ISS deve ser pedido diretamente no seu estado e/ou município.

Tem alguma dúvida sobre este processo? Entre em contato com o [Fale Conosco do Simples Nacional](#).



Desça a página e selecione o campo Restituição

[Simples
Serviços](#)[Simei
Serviços](#)[Legislação](#)[Manuais](#)[Convênios](#)[Estatísticas](#)[Perguntas e Respostas](#)[Notícias](#)[Agenda](#)

› Simei | Restituição

Nesta página encontram-se disponíveis os serviços relacionados à restituição de tributos federais do SIMEI no âmbito da Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB).

Para os serviços que exigem controle de acesso, o usuário poderá utilizar certi

Clique na

RESTITUIÇÃO

| Serviços Disponíveis | Código de Acesso | Certificado Digital |
|----------------------------------|------------------|---------------------|
| Pedido Eletrônico de Restituição | | CPF - CNPJ |

• Usando Código de Acesso

Caso você não tenha o Código de Acesso ou precise alterá-lo ou se esqueceu, [Clique Aqui](#).

• Usando Certificado Digital

Estes serviços estão disponíveis no Centro de Atendimento Virtual do sítio da Receita Federal do Brasil, e seu acesso é feito por meio de Certificado Digital. Caso você não disponha de Certificado Digital, veja as orientações no sítio da RFB, em [Certificados Digitais](#).

• Observações

O Pedido Eletrônico de Restituição permite ao contribuinte solicitar a restituição de pagamentos feitos indevidamente ou a maior, relativos aos tributos federais apurados no Simples Nacional ou SIMEI. O aplicativo possui as seguintes funcionalidades:

- Solicitar a restituição;
- Consultar pedidos de restituição;
- Alterar dados bancários para crédito da restituição.

Para informações adicionais, acesse o Manual do aplicativo e o Perguntas e Respostas.

- Legislação
- Manuais
- Convênios
- Estatísticas
- Respostas
- Notícias
- Agenda

Simple Nacional

Para utilizar os serviços disponíveis via Código de Acesso, informe os dados abaixo:

Número do CNPJ:

Número do CPF do Responsável:

Código de Acesso:

Digite os caracteres da imagem abaixo.

Se os caracteres da imagem estiverem ilegíveis, gerar outra imagem.

Retomar Continuar

Caso você não tenha Código de Acesso ou precise alterá-lo, [Clique Aqui](#).

Preencha os campos



Caso não tenha o código de acesso
Clique Aqui



Simple
Serviços

Simei
Serviços

Gere o Código de Acesso seguindo os passos

- Legislação
- Manuais
- Convênios
- Estatísticas

> **Simple Nacional**

Para criar ou alterar seu Código de Acesso, informe os dados abaixo:

1 Número do CNPJ:

2 Número do CPF do Responsável:

3 Digite os caracteres da imagem abaixo. 

Se os caracteres da imagem estiverem ilegíveis, [gerar outra imagem.](#)

Retornar Validar 4

Para criar ou alterar seu Código de Acesso, informe os dados dos passos 1 ao 3 da imagem clicando ao final no passo 4 do botão Validar

- Perguntas e Respostas
- Notícias
- Agenda

The screenshot shows the 'SIMPLES NACIONAL' website interface. At the top left is the logo. At the top right is a search bar and a 'Fale com o Simples' chat button. Below the logo are two main service buttons: 'Simples Serviços' and 'Simei Serviços'. A blue hand icon points to the 'Simei Serviços' button. Below these is a navigation menu with 'Legislação', 'Manuais', 'Convênios', and 'Estatísticas'. A central section titled '> Simples Nacional' contains a yellow dashed box with the text: 'Para criar ou alterar seu Código de Acesso, informe os dados abaixo:'. Below this is a form with six numbered steps: 1. 'Número do CNPJ:' with an input field; 2. 'Número do CPF do Responsável:' with an input field; 3. 'Título eleitoral:' with an input field; 4. 'Data de nascimento:' with an input field; 5. 'Digite os caracteres da imagem abaixo.' with a CAPTCHA image showing the characters 'QX71LK' and a 'Retornar' button; 6. A green 'Continuar' button. A blue hand icon points to the 'Continuar' button. At the bottom of the page, there is a footer with 'Política de Privacidade e Condições de Uso' and the 'Receita Federal' logo.

Validando os passos para geração do código de acesso

Após validar os dados do CNPJ, CPF dos passos 1 e 2, o portal exige que preenchamos o passo 3 Título eleitoral, o passo 4 Data de nascimento, passo 5 digite os caracteres da imagem para concluir clicando no botão do passo 6, Continuar.



The screenshot shows the SIMPLES NACIONAL website interface. At the top, there is a search bar and a "Fale com o Simples" button. Below the search bar are two main service buttons: "Simples Serviços" and "Simei Serviços". The main content area is titled "Simples Nacional" and contains a form for logging in or changing the access code. The form includes fields for "Número do CNPJ:", "Número do CPF do Responsável:", "Título eleitoral:", and "Data de nascimento:". To the right of these fields is a CAPTCHA image with the text "ADPTIAC" and the instruction "Digite os caracteres da imagem abaixo." Below the CAPTCHA is a "Retornar" button. At the bottom of the form is a "Continuar" button. A blue hand icon points to the "Continuar" button. Below the form, a message box displays the generated access code: "Código de acesso gerado com sucesso. Seu código é: [code]. Esse código é uma senha, portanto é sigiloso. Anote-o e guarde-o em lugar seguro e de fácil recuperação para futuros acessos." The footer contains the "Política de Privacidade e Condições de Uso" link and the "Receita Federal" logo.

É importante que este código seja guardado em um local seguro para próximos acesso

Este é seu código

Código de acesso gerado com sucesso. Seu código é:
Esse código é uma senha, portanto é sigiloso. Anote-o e guarde-o em lugar seguro e de fácil recuperação para futuros acessos.



Simple
Serviços



Simei
Serviços



[Início](#) | [Voltar](#) | [A+](#) | [A-](#)

Legislação ▾

Manuais ▾

Convênios

Estatísticas

Perguntas e
Respostas 

> Simples Nacional

Para utilizar os serviços disponíveis via Código de Acesso, informe os dados abaixo:

Número do CNPJ:

Número do CPF do Responsável:

Código de Acesso:

Digite os caracteres da imagem abaixo.



Se os caracteres da imagem estiverem ilegíveis,
[gerar outra imagem.](#)

Retomar

Continuar

• Caso você não tenha Código de Acesso ou precise alterá-lo, [Clique Aqui.](#)

Com seu código em
mão, preencha os
campos de acesso e
clique em continuar.



Simplex
Serviços



Simei
Serviços



 Início |  Voltar | A+ | A-

> Pedido Eletrônico de Restituição - SIMEI

Nome Empresarial:
CNPJ:

> Operações Disponíveis

- > [Solicitar Restituição](#)
- > [Consultar Pedidos de Restituição](#)
- > [Alterar Dados Bancários para Crédito da Restituição](#)

Clique em solicitar restituição



 **SUPORTE**
Sala Digital



The screenshot shows the SIMPLES NACIONAL website interface. At the top left is the logo with the text "SIMPLES NACIONAL". To the right is a search bar labeled "Busca" and a chat icon labeled "Fale com o Simples". Below the logo are two main service buttons: "Simples Serviços" and "Simei Serviços". The main content area has a heading "Pedido Eletrônico de Restituição - SIMEI" followed by input fields for "Nome Empresarial:" and "CNPJ:". Below that is another heading "Informe o Período de Apuração do crédito (DAS)" with a "PA:" input field and a "Consultar" button. A blue hand icon points to the "PA:" field, which is also highlighted with a dashed orange border. At the bottom left of the interface is a "Voltar" button.

Informe o período de apuração (Mês e ano)

Voltar



The screenshot shows the SIMPLES NACIONAL website interface. At the top, there is a search bar and a "Fale com o Simples" button. Below the search bar are two main navigation buttons: "Simples Serviços" and "Simei Serviços". The page content includes a "Situação - SIMEI" section and a "Situação do crédito (DAS)" section. In the "Situação do crédito (DAS)" section, there is a "PA: 02/2019" label and a "Consultar" button. Below this is a table with the following data:

| Número do DAS | Data do Pagamento | Valor Total Pago (R\$) | Valor Total Disponível (R\$) |
|---------------|-------------------|------------------------|------------------------------|
| | 15/02/2019 | 50,90 | 50,90 |

Below the table, there is a blue hand icon pointing to the "Número do DAS" column and the text "Clique no número do DAS para prosseguir". A "Voltar" button is located at the bottom left of the table area.

É importante que este código seja guardado em um local seguro para próximos acesso

Clique no número do DAS



Simplex
Serviços



Simeis
Serviços



[Início](#) | [Voltar](#) | [A+](#) | [A-](#)

Nome Empresarial:
CNPJ:

> Dados do Pagamento

Número do DAS:
PA: **02/2019**
Data do Pagamento: :
AINF: **Não**
Parcela Mínima: **Não**

| Tributo | UF | Município | Valor Pago (R\$) | Valor Utilizado (R\$) | Valor Disponível (R\$) | Valor do Pedido de Restituição |
|--------------|----|-----------|------------------|-----------------------|------------------------|--|
| ICMS | PR | | 1,00 | 0,00 | 1,00 | R\$ <input type="text" value="0,00"/> |
| INSS | | | 49,90 | 0,00 | 49,90 | R\$ <input type="text" value="49,90"/> |
| TOTAL | | | 50,90 | 0,00 | 50,90 | 49,90 |

Observação: Somente os tributos federais podem ser restituídos no Portal do Simples Nacional. Para os demais tributos, ISS e ICMS, a restituição deverá ser solicitada junto ao respectivo ente federado.

> Dados Bancários para Crédito da Restituição

Titular da Conta: CPF CNPJ

Banco:

Tipo de Conta: Conta Corrente Poupança

Agência(sem DV): Conta(com DV):



Informe o número
da conta e agência

[Voltar](#)

[Prosseguir](#)



SUPORTE

Sala Digital

Para os optantes do SIMEI, poderá ser utilizada conta Pessoa Jurídica, associada ao CNPJ ou conta Pessoa Física, associada ao CPF do responsável. Selecione o titular da conta (CPF ou CNPJ), o banco, o tipo da conta (corrente ou poupança), o código da agência, sem o dígito verificador e o número da conta, com o dígito. Não é permitida a utilização de conta-salário.

ATENÇÃO!

A seleção do titular (CPF ou CNPJ) deve ser coerente com a conta informada pelo MEI. Em caso de incompatibilidade entre o titular selecionado e a conta informada, a restituição não será paga e o contribuinte deverá solicitar a correção em uma unidade de atendimento da Receita Federal.

Exemplo: Contribuinte selecionou CPF no campo “Titular da Conta” e informou uma conta da Pessoa Jurídica nos campos “Agência” e “Conta”.

Simplex Serviços | Simei Serviços

Início | Voltar | A+ | A-

› Pedido Eletrônico de Restituição - SIMEI

Nome Empresarial:
CNPJ:

› Dados do Pagamento

Número do DAS:
PA: **02/2019**
Data do Pagamento: **15/02/2019**
AINF: **Não**
Parcela Mínima: **Não**

| Tributo | Valor Pago (R\$) | Valor Utilizado (R\$) | Valor Disponível (R\$) | Valor do pedido de Restituição (R\$) |
|--------------|------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------------|
| INSS | 49,90 | 0,00 | 49,90 | 49,90 |
| TOTAL | 49,90 | 0,00 | 49,90 | 49,90 |

› Dados Bancários para Crédito da Restituição

Voltar | Confirmar

Aperte em confirmar

Simples Serviços  **Simei Serviços**  [Início](#) | [Voltar](#) | [A+](#) | [A-](#)

> Pedido Eletrônico de Restituição - SIMEI

Nome Empresarial:
CNPJ:

> Dados do Pagamento



Número do DAS:
PA: **01/2019**
Data do Pagamento: **15/02/2019**
AINF: **Não**
Parcela Mínima: **Não**

| Tributo | Valor Pago (R\$) | Valor Utilizado (R\$) | Valor Disponível (R\$) | Valor do pedido de Restituição (R\$) |
|--------------|------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------------|
| INSS | 49,90 | 0,00 | 49,90 | 49,90 |
| TOTAL | 49,90 | 0,00 | 49,90 | 49,90 |

> Dados Bancários para Crédito da Restituição

[Início](#) [Imprimir \(PDF\)](#)  **Aperte em imprimir**

Pedido Eletrônico de Restituição

Situação er



Nome Empresarial:
CNPJ do Contribuinte:

Dados da Restituição

| | |
|------------------|----------------|
| Número do Pedido | |
| Data do Pedido | 09/10/2019 |
| Número do DAS | |
| PA do Pagamento | 01/2019 |
| Processo | |
| Situação | Deferido Total |

Tributos

| Tributo | Valor Pago (R\$) | Valor da Restituição (R\$) | Valor Deferido (R\$) |
|------------|------------------|----------------------------|----------------------|
| INSS - MEI | 49,90 | 49,90 | 49,90 |

Dados Bancários do Pedido

| | |
|---------------|----------------|
| Banco | |
| Tipo Conta | Conta Corrente |
| Agência | |
| Conta | |
| Titular Conta | |

Este é o extrato de restituição que será impresso



The screenshot shows the SIMPLES NACIONAL website interface. At the top left is the logo with a stylized 'S' and the text 'SIMPLES NACIONAL'. To the right is a search bar labeled 'Busca' and a chat icon labeled 'Fale com o Simples'. Below the logo are two main navigation buttons: 'Simples Serviços' and 'Simei Serviços'. In the top right corner, there are navigation links: 'Início', 'Voltar', and font size controls 'A+' and 'A-'. The main content area is titled '> Pedido Eletrônico de Restituição - SIMEI'. Below this title are input fields for 'Nome Empresarial:' and 'CNPJ:'. Underneath is a section titled '> Operações Disponíveis' which contains a list of actions: '> Solicitar Restituição' (highlighted in yellow), '> Consultar Pedidos de Restituição', and '> Alterar Dados Bancários para Crédito da Restituição'. A blue hand icon points to the 'Consultar Pedidos de Restituição' option.

Retornando ao menu do pedido de restituição, clique nessa opção para consultar os pedidos

SUPORTE Sala Digital

The screenshot shows the 'SIMPLES NACIONAL' website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Início' and 'Voltar'. Below the header, there are two main service buttons: 'Simples Serviços' and 'Simei Serviços'. The main content area is titled 'Pedido Eletrônico de Restituição - SIMEI'. A table displays a list of requests with columns for 'Data do Pedido', 'Nº do DAS', 'PA', 'Data do Pagamento', 'Nº Processo RFB', and 'Situação'. The 'Situação' column for the second row is highlighted in yellow and labeled 'Deferido Total', with a hand icon pointing to it. Below the table, there are buttons for 'Voltar', 'Imprimir (PDF)', and 'Exportar (CSV)'.

| Data do Pedido | Nº do DAS | PA | Data do Pagamento | Nº Processo RFB | Situação |
|----------------|-----------|---------|-------------------|-----------------|----------------|
| 15/01/2019 | | 07/2018 | 30/07/2018 | | Deferido Total |
| 15/01/2019 | | 07/2018 | 13/08/2018 | | Deferido Total |
| 15/01/2019 | | 08/2018 | 13/08/2018 | | Deferido Total |
| 09/10/2019 | | 01/2019 | 15/02/2019 | | Deferido Total |

Aqui na consulta do Pedido de Restituição, é importante checarmos se na coluna Situação o status esta como Deferido Total. Se estiver com esse status significa que o direito creditório foi reconhecido e encontra-se aguardando pagamento;



The screenshot shows the SIMPLES NACIONAL website interface. At the top, there is a search bar and a 'Fale com o Simples' button. Below the search bar are two main navigation buttons: 'Simples Serviços' and 'Simei Serviços'. The main content area is titled 'Pedido Eletrônico de Restituição - SIMEI'. It contains a table with the following data:

| | Valor Pago (R\$) | Valor Pedido de Restituição (R\$) | Valor Deferido (R\$) |
|--------------|------------------|-----------------------------------|----------------------|
| INSS - MEI | 49,90 | 49,90 | 49,90 |
| TOTAL | 49,90 | 49,90 | 49,90 |

Below the table, there is a section for 'Dados Bancários para Crédito da Restituição' and a row of three buttons: 'Voltar', 'Imprimir (PDF)', and 'Alterar Dados Bancários'. A blue hand icon points to the 'Imprimir (PDF)' button.

Ao clicar no número do Pedido o sistema listará para impressão. Caso neste momento precisar corrigir alguma informação bancária, só clicar no botão Alterar Dados Bancários.

Aperte em imprimir

Nome Empresarial:
CNPJ do Contribuinte:

Dados da Restituição

| | |
|------------------|----------------|
| Número do Pedido | |
| Data do Pedido | 09/10/2019 |
| Número do DAS | |
| PA do Pagamento | 01/2019 |
| Processo | |
| Situação | Deferido Total |

Dados

| Tributo | Valor Pago (R\$) | Valor da Restituição (R\$) | Valor Deferido (R\$) |
|-----------|------------------|----------------------------|----------------------|
| PIS - MEI | 49,90 | 49,90 | 49,90 |

Dados Bancários do Pedido

| | |
|---------------|----------------|
| Banco | |
| Tipo Conta | Conta Corrente |
| Agência | |
| Conta | |
| Titular Conta | |

Este é o pedido de restituição que será impresso

IMPORTANTE!

Conta da Caixa Econômica Federal - são compostas do código da operação, com 3 dígitos, mais os dígitos do número da conta. Como o campo para o número da conta, no aplicativo, possui 10 dígitos, primeiro informa-se o código da operação de 3 dígitos e o número da conta. Caso a conta informada não possuía 7 dígitos, devem ser incluídos zeros entre o código de operação e a conta até completar os 7 dígitos restantes.

Exemplo:

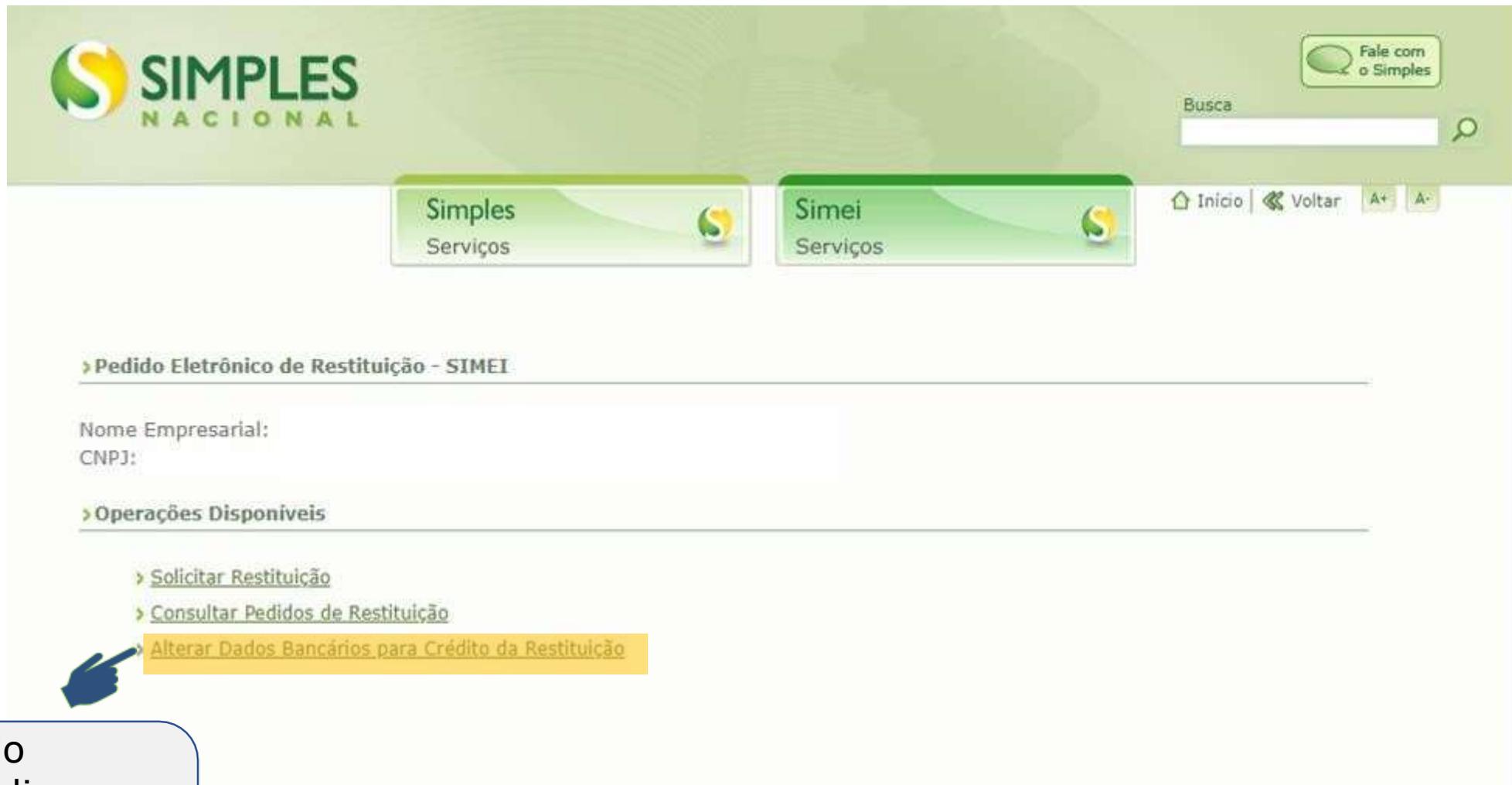
Operação 001 – Conta nº 1111-2

Preencher o Campo “Conta (com Dígito Verificador - DV)” com: 0010011112 (total – 10 dígitos)

Simples Nacional com CNPJ baixado - no caso de empresas baixadas, o pagamento da restituição pode ser feito aos sócios na proporção da participação societária ou no documento de distrato. A restituição pode ser solicitada normalmente pelo portal, devendo ser informada uma conta-corrente para pagamento, mas o contribuinte precisará comparecer em uma unidade de atendimento da Receita Federal para solicitar a correção dos dados bancários de acordo com a documentação pertinente.

SIMEI com CNPJ baixado – a restituição pode ser solicitada pelo Portal apenas em conta vinculada ao CNPJ. No entanto, caso não possua conta vinculada ao CNPJ, o contribuinte deverá informar uma conta-corrente do titular e comparecer em uma unidade de atendimento da Receita Federal para solicitar a correção dos dados bancários.

Conta de estabelecimento filial – o sistema não permite a informação de outro beneficiário que não seja o CNPJ do estabelecimento matriz. Caso seja informada conta vinculada ao CNPJ de um estabelecimento filial, o pagamento será devolvido. O contribuinte poderá corrigir os dados bancários para informar uma conta do CNPJ matriz (ver item 4.3), ou solicitar a correção do beneficiário para o CNPJ da filial comparecendo em uma unidade de atendimento da Receita Federal.



The screenshot shows the SIMPLES NACIONAL website interface. At the top left is the logo with the text "SIMPLES NACIONAL". To the right is a search bar labeled "Busca" and a chat icon labeled "Fale com o Simples". Below the logo are two main service buttons: "Simplex Serviços" and "Simei Serviços". The "Simei Serviços" button is highlighted. Below these buttons, there is a section titled "> Pedido Eletrônico de Restituição - SIMEI" with input fields for "Nome Empresarial:" and "CNPJ:". Underneath is a section titled "> Operações Disponíveis" containing three menu items: "> Solicitar Restituição", "> Consultar Pedidos de Restituição", and "> Alterar Dados Bancários para Crédito da Restituição". A blue hand icon points to the third menu item, which is highlighted with a yellow background.

Retornando ao menu do pedido de restituição, clique nessa opção para alterar os dados bancários



SIMPLES NACIONAL

Fale com o Simples

Busca

Home Início Voltar A+ A-

Simples Serviços

Simei Serviços

> Pedido Eletrônico de Restituição - SIMET

Nome Empresarial:
CNPJ:

> Alterar Dados Bancários para Crédito da Restituição

-4 / 4

Página: 1 de 1

Registros por página: 10

| Número do Pedido ▾ | Data do Pedido | Nº do DAS | PA | Data do Pagamento | Cód. Banco ▾ | Agência ▾ | Conta ▾ |
|-------------------------------------|----------------|-----------|---------|-------------------|--------------|-----------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 15/01/2019 | | 07/2018 | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 15/01/2019 | | 07/2018 | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 15/01/2019 | | 08/2018 | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 09/10/2019 | | 01/2019 | | | | |

Voltar Alterar

Clique em alterar

Selecione com o mouse na primeira coluna o Pedido que queira alterar os dados bancários

The screenshot shows the 'SIMPLES NACIONAL' website. At the top left is the logo. To the right is a search bar labeled 'Busca' and a 'Fale com o Simples' chat button. Below the logo are two main navigation buttons: 'Simples Serviços' and 'Simei Serviços'. On the right side of the header, there are navigation links: 'Início', 'Voltar', and zoom controls 'A+' and 'A-'. The main content area is titled 'Pedido Eletrônico de Restituição - SIMEI'. Below this title, there are two sections: 'Nome Empresarial: CNPJ:' and 'Alterar Dados Bancários para Crédito da Restituição'. The 'Alterar Dados Bancários...' section contains the following fields: 'Pedido(s) de Restituição:', 'Titular da Conta: CPF', 'Banco:' (a dropdown menu showing '001 - BANCO DO BRASIL S.A.'), 'Tipo de Conta:' (radio buttons for 'Conta Corrente' and 'Poupança'), and 'Agência(sem DV):' and 'Conta(com DV)'. At the bottom of this section are three buttons: 'Início', 'Cancelar', and 'Alterar'. A blue hand icon points to the 'Alterar' button. A grey callout box with a blue border contains the text: 'Providenciado as alterações de dados bancários, clique no botão Alterar para gravar.'

⚠️ IMPORTANTE!

A opção "Alterar Dados Bancários para Crédito da Restituição" não permite a alteração do titular da conta (CPF ou CNPJ) informado inicialmente. Se necessário, o contribuinte deverá comparecer a uma unidade de atendimento da RFB para solicitar a correção.

Você acaba de concluir o tutorial
de orientação sobre a
“Restituição MEI”!

