

<b>Inserir o nome do Laboratório</b>	<b>Procedimento Operacional Padrão COMUNICAÇÃO DE EXAMES COM VALORES CRÍTICOS</b>	<b>Página 1 de 2 POP COM00 Revisão: 00</b>
--	---	--

## COMUNICAÇÃO DE EXAMES COM VALORES CRÍTICOS

### OBJETIVO

O objetivo desse Procedimento Operacional Padrão (POP) é estabelecer um fluxo de comunicação entre os profissionais bioquímicos do Laboratório Municipal de Ibiporã e os médicos/enfermeiros responsáveis pelos atendimentos nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Unidade de Pronto Atendimento (UPA), em casos de resultados laboratoriais críticos, de acordo com os critérios elencados nesse documento e visar o cumprimento do item 6.2.5 da RDC nº 302/2005.

### DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

Na rotina laboratorial são identificados com certa frequência resultados de exames que não se enquadram nos valores de referência pré-estabelecidos. Nesse cenário, alguns resultados são considerados críticos para o paciente, surgindo então à urgência da notificação da situação para o médico ou enfermeiro responsável pela UBS onde foi realizado o atendimento médico do paciente, para que as devidas condutas sejam tomadas.

Visando a qualidade do trabalho, o bem-estar e a saúde do paciente, estabeleceu-se no Laboratório Municipal a prática de comunicar os resultados de exames críticos o mais rápido possível, através de ligação telefônica, whatsapp ou o e-mail utilizados exclusivamente para urgências.

Entende-se por resultado crítico, valores de exames muito acima ou muito abaixo dos valores de referência, e que impliquem em risco considerável à saúde do paciente. Nesse contexto, elaborou-se uma relação das alterações laboratoriais que devem ser comunicadas, que a seguir serão descritas organizadas por setores de análises.

### RELAÇÃO DE RESULTADOS CRÍTICOS POR CATEGORIA DE ANÁLISE

#### 1. Exames de Coagulação

- Tempo de protombina (TAP): >39 segundos

#### 2. Hematologia

- contagem de plaquetas: <50.000 ou >910.000mm<sup>3</sup>
- contagem de leucócitos: <2.000 ou >37.000mm<sup>3</sup>
- hemoglobina: <6,6 ou >19,9g/dL

#### 3. Bioquímica

- ácido úrico: >13mg/dL
- amilase: >200U/L
- TGP/TGP: >1.000U/L
- bilirrubina total: >15mg/dL
- creatinina: >7,4mg/dL
- creatinoquinase: >1.000U/L
- CK-MB: >25U/L
- glicose: <45mg/dL ou >450mg/dL
- sódio: <120mEq/L ou >160mEq/L
- potássio: <2,8mEq/L ou >6,2mEq/L
- ureia: >214mg/dL

#### 4. Teste rápido

- troponina T: positivo

<b>Inserir o nome do Laboratório</b>	<b>Procedimento Operacional Padrão COMUNICAÇÃO DE EXAMES COM VALORES CRÍTICOS</b>	<b>Página 2 de 2 POP COM00 Revisão: 00</b>
--------------------------------------	---	--

**5. Exames microbiológicos**

-detecção de BAAR

**6. Casos específicos**

**- suspeita de dengue**

- Plaquetas <50.000mm<sup>3</sup>
- Hematocrito >50% (homem); >44% (mulher), >38% (crianças)
- Leucócitos <1.000mm<sup>3</sup>

**- neonatos**

- Bilirrubina T >14mg/dL
- Leucócitos <5.000u/L ou >25000u/L
- Plaquetas <100.000mm<sup>3</sup>
- Glicose <30mg/dL ou >325mg/dL
- Hematocrito <33% ou >71%
- Hemoglobina <9,5g/dL ou >23g/dL
- Potássio <2,5mmol/L ou >7,7 mmol/L

**- Urinas com alterações infecciosas**

- Serão enviadas para o e-mail [urgencia.lab@gmail.com](mailto:urgencia.lab@gmail.com).

**- VDRL positivo**

- Serão enviados para o e-mail da coordenadora da UBS (devido sigilo)

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) da Agencia Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) nº 302/2005
2. BARCELOS, Luiz Fernando; AQUINO, Jerolino Lopes (Editores). Tratado de Análises Clínicas. 1. Ed Rio de Janeiro: Atheneu, 2018
3. PNCQ – Programa Nacional de Controle de Qualidade. Valores críticos de exames laboratoriais que necessitam de imediata tomada decisão, em atendimento à RDC 786:2023 da ANVISA. Disponível em: [HTTPS://pncq.org.br/wp-content/uploads/2022/02/Valores-criticos-no-laboratorio-clinico-REV3.pdf](https://pncq.org.br/wp-content/uploads/2022/02/Valores-criticos-no-laboratorio-clinico-REV3.pdf)

	Nome	Assinatura	Data
Elaborado por:			_/_/___
Aprovado por:			_/_/___
Implantado por:			_/_/___
Substitui POP:			
Revisado por:			_/_/___
Revisado por:			_/_/___
Revisado por:			_/_/___
Desativado por:			_/_/___
Razão:			

Número	Destino
Cópias	